บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ที่ อจ ๗๒๒๐๑ / ๒๒๗ **วันที่** ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงาน ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เห็นควรรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทั่วไปทราบทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกข้อความนี้

(นางเตือนใจ ลุสมบัติ)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายพงศ์ศิริ มงคลเสริม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ วิไลรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

บันทึกข้อความ ที่ อจ ๗๒๒๐๑/ วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในด้านการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ" (integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานระดับประเทศในหลายระดับ โดยการประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมินดังกล่าว มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จึงได้มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการดำเนินงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง
มกราคม ๒๕๖๗

สารบัญ

หน้า

เรื่อง

บทที่ ๑ บทนำ ๑
บทที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๒
บทที่ ๓ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๔
บทที่ ๔ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ๙
บทที ๕ การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบังในการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ๑๘

บทที่ ๑
บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งในในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด " Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการเปิด ๒ ประการ คือ เปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณะชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้มารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือร่วมแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูล ทั้ง ๒ ประการ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วยเครื่องมือจำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง

๒.๒ ผู้ประเมินจัดเก็บเอง

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT)

๓. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมิน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT(๑),EIT(๒),และ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT(๑),EIT(๒),และ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT(๑),EIT(๒),และ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
๗๐.๐๐-๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐-๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

บทที่ ๒
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๙๑.๘๓ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๒	
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๑	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๕๕	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๘๖	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๑๖	
๘	การปรับปรุวการทำงาน	๙๗.๖๓	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	

๒. ผลคะแนนรายเครื่องมือ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	คะแนน	หมายเหตุ
๑	แบบวัด IIT	๙๙.๒๒	
๒	แบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑)	๙๖.๘๕	
๓	แบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒)	๙๖.๙๒	
๔	แบบวัด OIT	๘๒.๕๐	

๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง (คะแนน)	เพิ่มขึ้น/ลดลง
การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๘	๑๐๐.๐๐	+๑๒.๕๒	เพิ่มขึ้น
การใช้งบประมาณ	๗๘.๘๒	๙๙.๐๒	+๒๐.๒๐	เพิ่มขึ้น
การใช้อำนาจ	๘๕.๒๗	๙๙.๕๑	+๑๔.๒๔	เพิ่มขึ้น
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๒๕	๙๗.๕๕	+๑๕.๓๐	เพิ่มขึ้น
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๖๐	๑๐๐.๐๐	+๑๗.๔๐	เพิ่มขึ้น
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๑๖	๙๔.๘๖	+๗.๗๐	เพิ่มขึ้น
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๓๕	๙๘.๑๖	+๙.๘๑	เพิ่มขึ้น
การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๐๐	๙๗.๖๓	+๕.๖๓	เพิ่มขึ้น
การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๙๘	๘๕.๐๐	+๑๖.๐๒	เพิ่มขึ้น
การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๘๐.๐๐	-๗.๕๐	ลดลง

จากผลการเปรียบเทียบการประเมินรายตัวชี้วัดการประเมิน พบว่า ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๘.๘๐ คะแนน ซึ่งเป็นสิ่งบ่งชี้ได้ว่า คุณภาพการบริการประชาชน ตลอดจนการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง มีการบริหารงานด้วยคุณธรรมและมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จะต้องมีการบริหารงานเพื่อรักษาระดับการให้บริการและการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสไว้ให้คงอยู่ ในขณะเดียวกัน จะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บทที่ ๓
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๙๑.๘๓ คะแนน และเพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

<u>ส่วนที่ ๑</u> ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็นที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเท่าที่ควร อาจเกิดจากประชาชนยังไม่มีความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรืออาจเกิดจากการปฏิบัติงานในงานเดียวกันแต่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการหลายคน ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติที่แตกต่างกัน เห็นควรให้มีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและประชาชนมากเท่าที่ควร ซึ่งอาจเกิดจากประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เห็นควรให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมากขึ้นกว่าเดิมและมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยผ่านกระบวนการจัดประชุมประชาคม

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๓	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๖.๗๐	มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ จึงได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นและได้จัดกิจกรรมใด ต่อต้านการทุจริต ฯ ที่มีการเข้าร่วมกิจกรรมทุกคนในหน่วยงาน เพื่อปลุกจิตสำนึกในคุณธรรม ความโปร่งใส ในหน่วยงาน เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าวและควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุในการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔	E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๐	มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและประชาชนมากเท่าที่ควรซึ่งอาจเกิดจากประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เห็นควรให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยผ่านกระบวนการจัดประชุมประชาคม

ประเด็นที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสารช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเท่าที่ควร อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียลมีเดีย ซึ่งอาจทำให้บุคคลบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้านที่ยังมีข้อจำกัดเรื่องการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบางเรื่องได้ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลดงบังควรมีการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เข้ากับบริบทของพื้นที่มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้ากับการเข้าถึงของประชาชนในทุกกลุ่ม วัยด้วย

ประเด็นที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าปีที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเท่าที่ควร อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียลมีเดีย ซึ่งอาจทำให้บุคคลบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้านที่ยังมีข้อจำกัดเรื่องการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบางเรื่องได้ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ควรมีการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เข้ากับบริบทของพื้นที่มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้ากับการเข้าถึงของประชาชนในทุกกลุ่ม วัยด้วย
๒	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด		มีประชาชนผู้รับบริการบางราย มีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร อาจเกิดจาก องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังขาดการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผลโครงการ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

<u>ข้อมูลสาธารณะ</u>

การบริหารงาน การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	O๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	มีการจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ที่มีองค์ประกอบไม่ครบ ซึ่งขาดองค์ประกอบดังนี้ (๑) ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม (๓) ปัญหาอุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ
๒	O๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐	จากURL ที่ทางหน่วยงานแนบมาไม่พบรายงานผลความพึงพอใจ พบเพียงรายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
๓	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๙๗	มีประชาชนผู้รับบริการบางราย มีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร อาจเกิดจาก องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังขาดการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผลโครงการ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

การให้บริการ

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๓	O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐๐.๐๐	การจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ที่มีองค์ประกอบไม่ครบ ซึ่งขาดองค์ประกอบดังนี้ (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินแต่ละโครงการ
๔	O๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐๐.๐๐	การจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ที่มีองค์ประกอบไม่ครบ ซึ่งขาดองค์ประกอบดังนี้ (๒) สรุปสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตรากำลัง การแต่งตั้งโยกย้าย การฝึกอบรม เป็นต้น

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๐.๐๐	ข้อมูลส่วนที่ ๒ การกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติหรือมาตรการฯหน่วยงานกำหนดระยะเวลาดำเนินการในปี ๒๕๖๕ ซึ่งตามแนวทางต้องเป็นการดำเนินการเพื่อยกระดับการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนั้นหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูลในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการเป็นของปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๒	O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๐.๐๐	ต่อเนื่องจาก ข้อ ๐๔๒ เนื่องจากหน่วยงานกำหนดระยะเวลาดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงไม่อาจติดตามผลการดำเนินงานที่ปีงบ ๒๕๖๖ ได้ ดังนั้นหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูลในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการเป็นของปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บทที่ ๔
การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมี รายละเอียดในการวิเคราะห์ทั้งสิ้น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่ไปโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมิน ฯ ดังต่อไปนี้

<u>๑. ภาพรวม</u>

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๑.๘๓ คะแนน โดยมีผลคะแนนรายเครื่องมือ IIT ๙๙.๒๒ คะแนน / ผลคะแนนรายเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๘๕ คะแนน / ผลคะแนนรายเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒ ๙๖.๙๒ คะแนน และ OIT มีผลคะแนน ๘๒.๕๐ คะแนน และประเด็นการป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๐.๐๐ คะแนน จึงทำให้ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์แห่งชาติ ฯ

<u>๒. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</u>

ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงการทำงาน ควรรักษามาตราฐานไว้

<u>๓. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</u>

ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย

๑.๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง

๑.๒ ผู้ประเมินจัดเก็บเอง

โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว และได้มีการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ จำนวน ๗ ประเด็น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. สร้างความรู้และความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของตนเอง ๒. มอบหมายสำนักปลัด รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงานโดยประสานขอรับรายละเอียดเพื่อรวบรวมจากทุกกอง ๓. มอบหมายให้ทุกกองจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานมาจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความน่าสนใจและสะดวกในการอ่าน พร้อมประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๒. สร้างความเข้าใจในการขอรับบริการให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนในความรับผิดชอบของตนเอง ๒. มอบหมายสำนักปลัด รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงานโดยประสานขอรับรายละเอียดเพื่อรวบรวมจากทุกกอง ๓. มอบหมายให้ทุกกองจัดทำเอกสารคู่มือการให้บริการประชาชนจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความน่าสนใจและสะดวกในการอ่าน พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ทางสื่อต่าง ๆ เช่นแผ่นพับ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ฯลฯ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๑. มีการจัดประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายการให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	สำนักปลัด อบต.	๑. มีการประชุมประจำเดือนระหว่าง คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อรับทราบนโยบายการบริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ๒. มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานเพื่อให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน พร้อมสรุปผลรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบในการประชุมครั้งต่อไป ๓. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบในการประชุมครังต่อไป	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๓. ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้ทุกกองส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการและการติดตามประเมินผล ได้แก่ - กิจกรรมการจัดประชุมประชาคมแผน - การแต่งตั้งผู้แทนประชาคมร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ - แต่งตั้งประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ - แต่งตั้งประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามการใช้จ่ายเงินตามโครงการต่าง ๆ เป็นต้น	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗

๓. ช่องทาง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	๑. ส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศทุกวัย ทุกกลุ่มอาชีพได้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ง่ายและเท่าเทียมกัน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. ประชุมเพื่อมอบหมายให้ทุกกองได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้ทราบ โดยวิธีการที่เข้ากับบริบทของพื้นที่และมีความหลากหลาย เช่น หอกระจายข่าว แผ่นพับ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟสบุ๊คของหน่วยงาน โดยพิจารณาถึงข้อจำกัดของการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนเป็นสำคัญ ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของทุกกอง เป็น ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. มีคำสั่งมอบหมายสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๔. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านทางศูนย์บริการแบบเบล็ด (One-Stop Service) เพื่อเป็นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้การปฏิบัติงาน	กองคลัง	๑. มอบหมายให้กองคลัง จัดทำประกาศขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ๒. แจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกกองได้ทราบถึงแนวทางและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. มีประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบโดยทั่วกัน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้การปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	๑. มอบหมายให้สำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีของหน่วยงาน ๒. แจ้งเวียนรายละเอียดของการประเมินฯให้ทุกกองได้ทราบ ๓. จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางและรายละเอียดการประเมินพร้อมแนวทางการดำเนินการในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบคณะผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและถือปฏิบัติตามแนวทางกำหนด ๔. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการงบประมาณของแต่ละกองก่อนเริ่มดำเนินการจัดทำงบประมาณเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานในการเป็นคณะกรรมการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ๓. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องในการเป็นคณะกรรมการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่าง ๆ ๔. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณประจำปี ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบแผนการดำเนินงานและรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างทั่วถึงกัน	สำนักปลัด	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบทางเอกสารแจ้งเวียนและทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบทางเอกสารแจ้งเวียนและทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๖. กระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายงานการเจ้าหน้าที่จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ๒. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ให้ข้าราชการพนักงานจ้างทุกคนได้ทราบ ๓. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ๔. ประกาศผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมินและมีการลงชื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบแผนการดำเนินงานและรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างทั่วถึงกัน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายงานการเจ้าหน้าที่จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ให้ข้าราชการพนักงานจ้างทุกคนได้ทราบ ๓. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔. เผยแพร่หลักเกณฑ์ฯทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๕. ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการพัฒนาโดยการฝึกอบรมตามตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงาน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA โดยมีผู้บริหารสูงสุดเป็นประธาน ๒. จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินและมอบหมายภารกิจให้แต่ละกอง ๓. จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมิน ๔. มอบหมายภารกิจการปรับปรุงการปฏิบัติงานพร้อมรายงานผลหู้บริหารทราบในการประชุมครั้งต่อไป	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๒. ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้ทุกกอง ได้มีการแต่งตั้งประชาชชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงาน เช่น การวางแผนพัฒนา การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำโครงการ การติดตามประเมินผลโครงการ ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่สำนักปลัด ทำการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. มีการจัดทำมาตราการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	สำนักปลัด อบต.	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๒. จัดประชุมคณะทำงาน ฯ เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๓. มอบหมายสำนักปลัด จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของความโปร่งใสของหน่วยงาน ๔. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทุกกองได้ทราบและดำเนินการตามมาตรการฯ ๕. ประชาสัมพันธ์มาตรการฯ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessmint : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๘๓.๐๓ คะแนน แต่อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังต้องมีการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในมิติด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

ในส่วนของข้อจำกัดด้านบุคลากรในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง มีจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงานให้บริการที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากภารกิจในความรับผิดชอบขององค์กรมีจำนวนที่มาก แต่ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้าในบางภารกิจ

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาส่วนใหญ่เป็นงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล ในส่วนของงบประมาณที่จัดเก็บเองมีจำนวนที่น้อยมากเนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทำการเกษตร ไม่ใช่แหล่งอุตสาหกรรม ไม่มีการประกอบกิจการที่จะสามารถจัดเก็บรายได้มาเป็นของท้องถิ่นได้ ทำให้การจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ต้องรองประมาณในการดำเนินก่อน บางครั้งทำให้การดำเนินโครงการไม่สามารถเบิกจ่ายได้ทันตามแผนที่กำหนดไว้ เป็นการเบิกจ่ายล่าช้า ประกอบกับงบประมาณที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีมีจำนวนที่น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจที่ต้องดำเนินการ ซึ่งทำให้งบประมาณในการดำเนินการบางภารกิจ เช่น การพัฒนาบุคคลมีจำนวนที่น้อยเป็นข้อจำกัดในการดำเนินงาน

๓. ข้อจำกัดในเรื่องบริบทของพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่เป็นชาวบ้านที่เป็นเกษตรกร ยังมีข้อจำกัดในเรื่องการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ ทำให้การลงพื้นที่เก็บข้อมูลบางครั้งดำเนินการได้ยากและใช้เวลานานมากใน การดำเนินการประกอบกับประชาชนมีความกลัวว่า การตอบชัดคำถามโดยผ่านระบบโทรศัพท์มือถือจะเป็นการถูกโจรกรรมข้อมูลจากการตอบคำถามทำให้เกิดข้อจำกัดในด้านบริบทของพื้นที่