



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๕๕๒-๕๙๐๐

ที่ อจ ๗๒๒๐๑/๑๔๗

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน / เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการสรุปข้อมูลเชิงสถิติของผู้มาใช้บริการด้านต่างๆ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๐ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๗ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๐ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๐ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๒ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๗ ราย
- เดือน เมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๗ ราย
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๘๕ ราย
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๗ ราย
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๑ ราย
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๖ ราย
- เดือน กันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๗ ราย
รวมมีผู้มาใช้บริการ		จำนวน ๒,๔๖๙ ราย

- /ระเบียบ./กฎหมาย..

ระเบียบ/กฎหมาย

๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

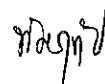
๒๕๕๘

๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ข้อมูลเชิงสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบังที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้ บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

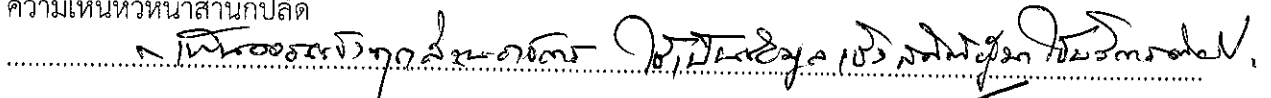
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวขวัญฤทัย ตันโพธิ์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



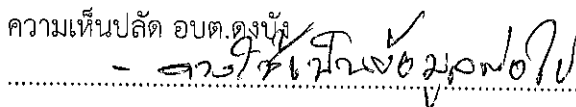
ว่าที่ ร.ต.

(กิตติพล สร้อยสนธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ดงบัง



(นายพงศกร พลเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ความเห็นนายก อบต.ดงบัง



(นายณรงค์ วิไลรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลงบบึง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลงบบึง รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗)

ที่	ภารกิจให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการ											
		พ.ศ. ๒๕๖๖						พ.ศ. ๒๕๖๗					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	การรับชำระภาษี/ปิดประกาศ	-	-	-	๑๖	๑๓	๑๐	-	-	-	-	-	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัด	-	๒	-	-	๑	-	-	-	๑	๑	-	-
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	๓	๒	๓	๓	๓	๕	๒	๕	๓	๔	๕
๔	การขอให้นำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประ	๑	-	๓	-	-	-	๒	-	-	๑	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๔๐	๑๔๘	๑๖๐	๑๕๓	๑๖๐	๑๕๐	๑๗๐	๑๕๐	๑๗๐	๑๖๐	๑๖๐	๑๖๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่น	๑	๓	๑	-	๒	-	-	-	๑	-	-	๑๐
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	๑	๑	-	-	๒	-	-	-	๕
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๗	๘	๑๕	๑๕	๑๕	๑๐	๘	๑๐	๘	๙	๑๒๒
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	๒	๑	-	๗	๑๐	๑	๓	๑	๑	๒๗
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓๕	๓๓	๒๕	๒๘	๒๐	๒๐	๒๐	๑๕	๓๐	๑๐	๒๐	๑๗
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	๑	-	-	๒	-	-	-	๑	๕
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๒	-	๑๘	๕	๒๒	๗	๔	๔	๒	๕	๕	๘๙
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	๑	-	๗	๕	๓	๔	๓	๕	๕	๕	๔๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	๑	-	-	๒	-	-	-	-	๑	๕
	รวม	๒๐๐	๑๘๗	๒๒๐	๒๓๐	๒๔๒	๒๑๗	๒๒๗	๑๘๕	๒๒๗	๑๙๑	๑๖๖	๒๔๖๙