



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ที่ อจ ๗๒๒๐๑ / ค.พ.พ วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงาน ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เห็นควรรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ
๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทั่วไปทราบทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกข้อความนี้

(นางเตือนใจ ลุสมบัติ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง.....

(ลงชื่อ)

(นายพงศ์ศิริ มงคลเสริม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

คณิศร

(ลงชื่อ)



(นายณรงค์ วิไลรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

บันทึกข้อความ ที่ อจ ๗๒๒๐๑/

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในด้านการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานระดับประเทศในหลายระดับ โดยการประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมินดังกล่าว มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรบริหารส่วนตำบลดงบัง จึงได้มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการดำเนินงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลดงบัง ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์กรบริหารส่วนตำบลดงบัง
มกราคม ๒๕๖๗

สารบัญ

หน้า

เรื่อง

บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒
บทที่ ๓ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๔
บทที่ ๔ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๙
บทที่ ๕ การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบังในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด “ Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการเปิด ๒ ประการ คือ เปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณะชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้มารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือร่วมแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูล ทั้ง ๒ ประการ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วยเครื่องมือจำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง

๒.๒ ผู้ประเมินจัดเก็บเอง

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT)

๓. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมิน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT(๑),EIT(๒),และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT(๑),EIT(๒),และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT(๑),EIT(๒),และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
๗๐.๐๐-๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐-๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน

บทที่ ๒

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๙๑.๘๓ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๒	
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๑	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๕	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๖	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๑๖	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๖๓	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	

๒. ผลคะแนนรายเครื่องมือ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	คะแนน	หมายเหตุ
๑	แบบวัด IIT	๙๙.๒๒	
๒	แบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑)	๙๖.๘๕	
๓	แบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒)	๙๖.๙๒	
๔	แบบวัด OIT	๘๒.๕๐	

๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง (คะแนน)	เพิ่มขึ้น/ลดลง
การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๘	๑๐๐.๐๐	+๑๒.๕๒	เพิ่มขึ้น
การใช้งบประมาณ	๗๘.๘๒	๙๙.๐๒	+๒๐.๒๐	เพิ่มขึ้น
การใช้อำนาจ	๘๕.๒๗	๙๙.๕๑	+๑๔.๒๔	เพิ่มขึ้น
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๒๕	๙๗.๕๕	+๑๕.๓๐	เพิ่มขึ้น
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๖๐	๑๐๐.๐๐	+๑๗.๔๐	เพิ่มขึ้น
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๑๖	๙๔.๘๖	+๗.๗๐	เพิ่มขึ้น
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๓๕	๙๘.๑๖	+๙.๘๑	เพิ่มขึ้น
การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๐๐	๙๗.๖๓	+๕.๖๓	เพิ่มขึ้น
การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๙๘	๘๕.๐๐	+๑๖.๐๒	เพิ่มขึ้น
การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๘๐.๐๐	-๗.๕๐	ลดลง

จากผลการเปรียบเทียบการประเมินรายตัวชี้วัดการประเมิน พบว่า ผลการประเมินฯ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๘.๘๐ คะแนน ซึ่งเป็นสิ่งบ่งชี้ได้ว่า คุณภาพการบริการประชาชน ตลอดจนการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลงบัง มีการบริหารงานด้วยคุณธรรมและมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลงบัง จะต้องมีการบริหารงานเพื่อรักษาระดับการให้บริการและการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสไว้ให้คงอยู่ ในขณะเดียวกัน จะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บทที่ ๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับผลการ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๙๑.๘๓ คะแนน และเพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็นที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเท่าที่ควร อาจเกิดจากประชาชนยังไม่มี ความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรืออาจเกิดจากการปฏิบัติงานในงานเดียวกันแต่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการหลายคน ซึ่งอาจเกิด การปฏิบัติที่แตกต่างกัน เห็นควรให้มีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่เกิด ประโยชน์แก่ส่วนรวมและประชาชนมากเท่าที่ควร ซึ่งอาจเกิดจากประชาชนยังไม่มี ส่วนร่วมในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เห็นควร ให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมากขึ้น กว่าเดิมและมีการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนโดยผ่านกระบวนการจัดประชุม ประชาคม

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๓	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๖.๗๐	มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการบางราย เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ จึงได้จัดทำประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ได้รับทราบ และได้ดำเนินการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ อาจเกิดขึ้นและได้จัดกิจกรรมใด ต่อต้าน การทุจริต ฯ ที่มีการเข้าร่วมกิจกรรมทุก คนในหน่วยงาน เพื่อปลูกจิตสำนึกใน คุณธรรม ความโปร่งใส ในหน่วยงาน เพื่อ จัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบน หรือให้สินบนดังกล่าวและควรเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตร้องเรียนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและ บุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียน ว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการ ใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
๔	E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการ ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๐	มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการบางราย เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วน ตำบลดงบัง ยังไม่เกิดประโยชน์แก่ ส่วนรวมและประชาชนมากเท่าที่ควรซึ่ง อาจเกิดจากประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมใน การจัดทำโครงการต่าง ๆ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลดงบัง เห็นควรให้มีการ ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดการมีส่วน ร่วมของภาคประชาชนโดยผ่าน กระบวนการจัดประชุมประชาคม

ประเด็นที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสารช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	Eb หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเท่าที่ควร อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียลมีเดีย ซึ่งอาจทำให้บุคคลบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้านที่ยังมีข้อจำกัดเรื่องการใช้โซเชียลมีเดีย ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบางเรื่องได้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ควรมีการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เข้ากับบริบทของพื้นที่มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้ากับการเข้าถึงของประชาชนในทุกกลุ่ม ้วยด้วย

ประเด็นที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าปีที่ผ่านมา อย่างน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเท่าที่ควร อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง เน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียลมีเดีย ซึ่งอาจทำให้บุคคลบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้านที่ยังมีข้อจำกัดเรื่องการใช้โซเชียลมีเดีย ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบางเรื่องได้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ควรมีการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เข้ากับบริบทของพื้นที่มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้ากับการเข้าถึงของประชาชนในทุกกลุ่ม ้วยด้วย
๒	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด		มีประชาชนผู้รับบริการบางราย มีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร อาจเกิดจาก องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ยังขาดการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผลโครงการ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ข้อมูลสาธารณะ

การบริหารงาน การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	O๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	มีการจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ที่มีองค์ประกอบไม่ครบ ซึ่งขาดองค์ประกอบดังนี้ (๑) ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม (๓) ปัญหาอุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ
๒	O๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐	จากURL ที่ทางหน่วยงานแนบมาไม่พบรายงานผลความพึงพอใจ พบเพียงรายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
๓	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๙๗	มีประชาชนผู้รับบริการบางราย มีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ยังไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใسته่าที่ควร อาจเกิดจาก องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ยังขาดการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผลโครงการ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง

การให้บริการ

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๓	0๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐๐.๐๐	การจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ที่มีองค์ประกอบไม่ครบ ซึ่งขาดองค์ประกอบดังนี้ (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินแต่ละโครงการ
๔	0๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐๐.๐๐	การจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ที่มีองค์ประกอบไม่ครบ ซึ่งขาดองค์ประกอบดังนี้ (๒) สรุปสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราค่าจ้าง การแต่งตั้งโยกย้าย การฝึกอบรม เป็นต้น

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๐.๐๐	ข้อมูลส่วนที่ ๒ การกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติหรือมาตรการหน่วยงานกำหนดระยะเวลาดำเนินการในปี ๒๕๖๕ ซึ่งตามแนวทางต้องเป็นการดำเนินการเพื่อยกระดับการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนั้นหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูลในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการเป็นของปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๒	๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๐.๐๐	ต่อเนื่องจาก ข้อ ๐๔๒ เนื่องจากหน่วยงานกำหนดระยะเวลาดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงไม่อาจติดตามผลการดำเนินงานที่ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้ ดังนั้นหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูลในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการเป็นของปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บทที่ ๔

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอสีอำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ทั้งสิ้น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมิน ฯ ดังต่อไปนี้

๑. ภาพรวม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๑.๘๓ คะแนน โดยมีผลคะแนนรายเครื่องมือ IIT ๙๙.๒๒ คะแนน / ผลคะแนนรายเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๘๕ คะแนน / ผลคะแนนรายเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒ ๙๖.๙๒ คะแนน และ OIT มีผลคะแนน ๘๒.๕๐ คะแนน และประเด็นการป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๐.๐๐ คะแนน จึงทำให้ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์แห่งชาติ ฯ

๒. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงการทำงาน ควรรักษามาตรฐานไว้

๓. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย

- ๑.๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง
- ๑.๒ ผู้ประเมินจัดเก็บเอง

โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว และได้มีการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ จำนวน ๗ ประเด็น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. สร้างความรู้และความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของตนเอง ๒. มอบหมายสำนักปลัด รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงานโดยประสานขอรับรายละเอียดเพื่อรวบรวมจากทุกกอง ๓. มอบหมายให้ทุกกองจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานมาจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความน่าสนใจและสะดวกในการอ่าน พร้อมนำเสนอและสะดวกในการอ่าน พร้อมประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๒. สร้างความเข้าใจในการขอรับบริการให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนในความรับผิดชอบของตนเอง ๒. มอบหมายสำนักปลัด รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงานโดยประสานขอรับรายละเอียดเพื่อรวบรวมจากทุกกอง ๓. มอบหมายให้ทุกกองจัดทำเอกสารคู่มือการให้บริการประชาชนจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความน่าสนใจและสะดวกในการอ่าน พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ฯลฯ	

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๑. มีการจัดประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายการให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	สำนักปลัด อบต.	๑. มีการประชุมประจำเดือนระหว่าง คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อรับทราบนโยบายการบริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ๒. มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานเพื่อให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน พร้อมสรุปผลรายงานให้ผู้บริหารทราบบนการประชุมครั้งต่อไป ๓. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบบนการประชุมครั้งต่อไป	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๓. ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายให้ทุกกองส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการและการติดตามประเมินผล ได้แก่ - กิจกรรมการจัดประชุมประชาคมแผน - การแต่งตั้งผู้แทนประชาคมร่วมเป็นคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุ - แต่งตั้งประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ - แต่งตั้งประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามการใช้จ่ายเงินตามโครงการต่าง ๆ เป็นต้น	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗

๓. ช่องทาง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	๑. ส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยทุกกลุ่มอาชีพได้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ง่ายและเท่าเทียมกัน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. ประชุมเพื่อมอบหมายให้ทุกกองได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้ทราบ โดยวิธีการที่เข้ากับบริบทของพื้นที่ และมีความหลากหลาย เช่น หอกระจายข่าว แผ่นพับ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟสบุ๊กของหน่วยงาน โดยพิจารณาถึงข้อจำกัดของการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนเป็นสำคัญ ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของทุกกอง เป็น ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. มีคำสั่งมอบหมายสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในเว็บไซต์ให้ทันสมัยปัจจุบัน ๔. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านทางศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) เพื่อเป็นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	กองคลัง	๑. มอบหมายให้กองคลัง จัดทำประกาศขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อ้างอิง ๒. แจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบถึงแนวทางและถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๓. มีประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบโดยทั่วกัน	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๗
	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	๑. มอบหมายให้สำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีของหน่วยงาน ๒. แจ้งเวียนรายละเอียดของการประเมินให้ทุกกองได้ทราบ ๓. จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางและรายละเอียดการประเมินพร้อมแนวทางการดำเนินการในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและถือปฏิบัติตามแนวทางกำหนด ๔. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๗

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการงบประมาณของแต่ละกองก่อนเริ่มดำเนินการจัดทำงานงบประมาณเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานในการเป็นคณะกรรมการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ๓. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องในการเป็นคณะกรรมการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่าง ๆ ๔. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณประจำปี ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบแผนการดำเนินงานและรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างทั่วถึงกัน	สำนักปลัด	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบทางเอกสารแจ้งเวียนและทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบทางเอกสารแจ้งเวียนและทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายงานการเจ้าหน้าที่จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ๒. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ให้ข้าราชการพนักงานจ้างทุกคนได้ทราบ ๓. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ๔. ประกาศผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมินและมีการลงชื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗
	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบแผนการดำเนินงานและรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างทั่วถึงกัน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. มอบหมายงานการเจ้าหน้าที่จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ให้ข้าราชการพนักงานจ้างทุกคนได้ทราบ ๓. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔. เผยแพร่หลักเกณฑ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๕. ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการพัฒนาโดยการฝึกอบรมตามตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

๗. ประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน
๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการทำงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการทำงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการทำงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการทำงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการทำงาน
๗. กลไกและ มาตรการในการแก้ไข ปัญหาและป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๒. ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการบริหารงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลยัง	๒. ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการบริหารงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลยัง	๒. ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการบริหารงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลยัง	๒. ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการบริหารงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลยัง	๒. ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการบริหารงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลยัง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาละหว่างกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	สำนักงานปลัด อบต.	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๒. จัดประชุมคณะทำงาน ฯ เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๓. มอบหมายสำนักปลัด จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๔. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทุกกองได้ทราบและดำเนินการตามมาตรการฯ ๕. ประชุมสัมพันธมาตรการฯ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว อำเภอสีอำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๘๓.๐๓ คะแนน แต่อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว ยังต้องมีการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในมิติด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

ในส่วนข้อข้อจำกัดด้านบุคลากรในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว มีจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงานให้บริการที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากภารกิจในความรับผิดชอบขององค์กรมีจำนวนที่มาก แต่ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้าในบางภารกิจ

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาส่วนใหญ่เป็นงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล ในส่วนของงบประมาณที่จัดเก็บเองมีจำนวนที่น้อยมากเนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทำการเกษตร ไม่ใช่อุตสาหกรรม ไม่มีการประกอบกิจการที่สามารถจัดเก็บรายได้มาเป็นของท้องถิ่นได้ ทำให้การจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ต้องรองงบประมาณในการดำเนินก่อน บางครั้งทำให้การดำเนินโครงการเบิกจ่ายได้ทันตามแผนที่กำหนดไว้ เป็นการเบิกจ่ายล่าช้า ประกอบกับงบประมาณที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีมีจำนวนที่น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจที่ต้องดำเนินการ ซึ่งทำให้งบประมาณในการดำเนินการบางภารกิจ เช่น การพัฒนาบุคลากรมีจำนวนที่น้อยเป็นข้อจำกัดในการดำเนินงาน

๓. ข้อจำกัดในเรื่องบริบทของพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่เป็นชาวบ้านที่เป็นเกษตรกร ยังมีข้อจำกัดในเรื่องการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ ทำให้การลงพื้นที่เก็บข้อมูลบางครั้งดำเนินการได้ยากและใช้เวลานานมากในการดำเนินการประกอบกับประชาชนมีความกลัวว่า การตอบชุดคำถามโดยผ่านระบบโทรศัพท์มือถือจะเป็นการถูกโจรกรรมข้อมูลจากการตอบคำถามทำให้เกิดข้อจำกัดในด้านบริบทของพื้นที่