

เรื่อง แนวการปฏิบัติการจัดการร้องเรียนการทุจริต
ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ

1. ช่องทางการร้องเรียน

-ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง

-ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 045-525900

-ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

-ช่องทางออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง Facebook อบต.ดงบัง

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จากช่องทางร้องเรียนในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาขอเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤตินิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบังพิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน(กรณีระบุชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง รับรายงานและความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ขั้นตอนที่ 7 จัดดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (ถ้ามี) และบันทึกจัดเก็บข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง