



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง
เรื่อง การการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

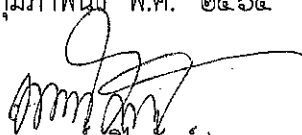
.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้จัดการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามนโยบายปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารที่ดี และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จึงประกาศประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายณรงค์ วิไลรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามในการรับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ
โดยสำรวจจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศหญิง จำนวน ๒๒ ราย

เพศชาย จำนวน ๒๘ ราย

อายุ

๒๕ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๓ ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๐ ราย

๔๖ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๒ ราย

๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ ราย

ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา จำนวน ๕ ราย

ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๙ ราย

ระดับอนุปริญญา จำนวน ๒๖ ราย

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๑๐ ราย

อาชีพ

ทำการเกษตร จำนวน ๑ ราย

ค้าขาย จำนวน ๑ ราย

รับราชการ จำนวน - ราย

รับจ้าง จำนวน ๑ ราย

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ	๔๘ ๙๖ %	๒ ราย ๔ %	-
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔๕ ๙๐ %	๕ ราย ๑๐ %	-
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐ ราย ๘๐ %	๑๐ ราย ๒๐ %	-
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๔๘ ๙๖ %	๒ ราย ๔ %	-
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๕ ๙๐ %	๕ ราย ๑๐ %	-
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๔๐ ราย ๘๐ %	๑๐ ราย ๒๐ %	-
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๓๘ ราย ๗๖ %	๑๒ ราย ๒๔ %	-
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๕ ๙๐ %	๕ ราย ๑๐ %	-