



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง
เรื่อง การการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้จัดการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามนโยบายปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารที่ดี และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จึงประกาศประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอุเทน กาเผือก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามในการรับบริการ
 องค์การบริหารส่วนตำบลคงบัง อำเภอถืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ
 โดยสำรวจจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ จำนวน ๕๐ คน

.....
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม		เพศชาย จำนวน ๒๘ ราย		เพศชาย จำนวน ๒๘ ราย	
อายุ		๒๕ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๓ ราย		๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๐ ราย	
		๔๖ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๒ ราย		๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ ราย	
ระดับการศึกษา		ระดับประถมศึกษา จำนวน ๕ ราย			
		ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๙ ราย			
		ระดับอนุปริญญา จำนวน ๒๖ ราย		ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๑๐ ราย	
อาชีพ		ทำการเกษตร จำนวน ๑ ราย		ค้าขาย จำนวน ๑ ราย	
		รับราชการ จำนวน - ราย		รับจ้าง จำนวน ๑ ราย	

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ	๔๘ ๙๖ %	๒ ราย ๔ %	-
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔๕ ๙๐ %	๕ ราย ๑๐ %	-
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐ ราย ๘๐ %	๑๐ ราย ๒๐ %	-
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๔๘ ๙๖ %	๒ ราย ๔ %	-
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๕ ๙๐ %	๕ ราย ๑๐ %	-
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๔๐ ราย ๘๐ %	๑๐ ราย ๒๐ %	-
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๓๘ ราย ๗๖ %	๑๒ ราย ๒๔ %	-
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๕ ๙๐ %	๕ ราย ๑๐ %	-