



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ.....

ที่... อจ.ศ/๒๒๐๑/ ๒๒๖..... วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน... นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ได้มีการสรุปข้อมูลเชิงสถิติของผู้มาใช้บริการด้านต่างๆของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ด้านต่างๆมีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๔ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๒ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๔ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๐ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๙ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๔ ราย
- เดือน เมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕๒ ราย
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๕ ราย
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕๙ ราย
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๐ ราย
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๙ ราย
- เดือน กันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๘๘ ราย
รวมมีผู้มาใช้บริการ		จำนวน ๒,๗๒๔ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ข้อมูลเชิงสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ทศกัญ

(นางสาวขวัญฤทัย ต้นโพธิ์)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นปลัด.....

พริตติมา วัฒนศิริ

ดล

(นายพงศ์ศิริ มงคลเสริม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ความเห็นนายก.....

ดิเรก วัฒนศิริ

ดิเรก วัฒนศิริ

(นายณรงค์ วิไลรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

รายงานสถิติผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง ณ จุดรับบริการ (walk-in) ขององค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	รายการ/ภารกิจกาให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค ๖๕	พ.ย ๖๕	ธ.ค ๖๕	ม.ค ๖๖	ก.พ ๖๖	มี.ค ๖๖	เม.ย ๖๖	พ.ค ๖๖	มิ.ย ๖๖	ก.ค ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย ๖๖		
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิประเภทศ	-	-	-	๑๖	๑๓	๑๐	-	-	-	-	-	-	๓๙	
๒	การจัดทะเบียนเป็นพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๒	-	-	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	๕	
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	๓	๒	๓	๓	๖	๕	๒	๑๒	๑	๓	๔	๔๕	
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑	-	๓	-	-	-	๒	-	-	๑	๑	-	๘	
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๔๒	๑๔๘	๑๖๔	๑๕๓	๑๖๓	๑๖๕	๑๘๙	๑๗๕	๑๙๐	๑๗๒	๑๓๖	๑๓๓	๑,๙๓๐	
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑	๓	๑	-	๒	-	-	-	๑	-	-	๒	๑๐	
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	๑	๑	-	-	๒	-	-	-	๑	๕	
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑๑	๑๒	๑๔	๑๕	๑๗	๒๐	๑๐	๙	๑๓	๑๕	๑๖	๑๒	๑๖๔	
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	๒	๑	-	๗	๑๐	๑	๓	-	๑	๒	๒๗	
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓๕	๓๓	๒๖	๒๘	๒๑	๒๔	๒๖	๒๙	๓๒	๒๖	๒๘	๒๕	๓๓๓	
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	๑	-	-	๒	-	-	-	๑	-	๔	
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้เปราะบาง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๒	-	๓๑	๕	๒๒	๗	๔	๔	๒	๕	๕	๕	๑๐๒	
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	๑	-	๗	๖	๓	๔	๓	๕	๙	๕	๓	๔๖	
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	๑	-	-	๒	-	-	-	-	๑	๑	๖	
รวม		๒๐๔	๒๐๒	๒๔๔	๒๓๐	๒๔๙	๒๔๔	๒๕๒	๒๒๕	๒๕๙	๒๓๐	๑๙๗	๑๘๘	๒,๗๒๔	

